



Das KC-Fürsprecher-System

Wie Sie von Kündigungen profitieren

Die Kündigung von Mitgliedsverträgen gehört in unserer Branche leider zum Geschäft. Wenn sich daraus aber in den sozialen Netzwerken zusätzlich noch Imageverluste entwickeln, kann das für Fitnessunternehmen gefährlich werden. Kerstan Consult hat dieses Risiko erkannt und mit dem KC-Fürsprecher-System eine wirksame Präventionsmaßnahme entwickelt.

Früher war alles so einfach: Ein Studiomitglied hat gekündigt – und kein Außenstehender hat davon erfahren. Heute geht alles und jedes durch die sozialen Netzwerke – und jeder erfährt davon. Wer etwas postet, stellt sich natürlich selbst im besten Licht dar, denn es liegt in der Psychologie des menschlichen Wesens, dass jeder Mensch seine getroffenen Entscheidungen – seine Kündigung – verteidigt und gegenüber Andersdenkenden rechtfertigt.

Gegensprecher können zum Problem werden

Daraus resultiert: Die Aussagen der Ex-Kunden als Gegensprecher können einen großen Imageschaden für Ihr Unternehmen darstellen und öffnen anderen Unternehmen die Tür. Für uns als eine der führenden Unternehmensberatungen stellt sich nun die Frage: Wie können wir das Image der Clubs unserer Mandanten verbessern und gleichzeitig Kunden, die gekündigt haben, nicht als Neukunden für andere Clubs auf dem Markt zur Verfügung stellen?

Die Lösung: das KC-Fürsprecher-System

Wir haben vor geraumer Zeit das KC-Fürsprecher-System eingeführt. Wir bieten den Kunden, die ihre Mitgliedschaft kündigen, eine sogenannte Fürsprecher-Mitgliedschaft für 4,98 EUR pro Mo-

nat an. Mit ziemlich großem Erfolg! Denn es funktioniert, weil diese Kunden jeden Monat durch das von uns entwickelte System automatisch ein Fürsprecher-Tagesticket mit einem Wert von 30 EUR erhalten, das immer bis zum Ende des jeweiligen Monats gültig ist.

Das Fürsprecher-Tagesticket enthält Premiumleistungen wie z. B. die Wellnessmassage, Lymphdrainage, skinny lift®, Ultraschallbehandlung usw., sodass sich aufgerechnet ein wesentlich höherer Wert ergibt. Der Fürsprecher-Kunde kann sich dieses Ticket modular zusammenstellen. Dabei ist bemerkenswert, dass der Kunde in der Regel immer versucht, den gesamten Wert des Tickets an einem Tag aufzubreuchen.

Das System schlägt ihm danach vor, ein weiteres Fürsprecher-Tagesticket zu einem vergünstigten Preis zu erwerben oder mit einem gewissen Aufpreis dieses Ticket auf eine Monatskarte upzugraden.

Vorteile des KC-Fürsprecher-Systems

Durch das von uns entwickelte KC-Fürsprecher-System können Sie vier entscheidende Veränderungen erreichen, von denen Ihr Unternehmen nachhaltig profitieren wird:



1. Von 250 Kündigungen können Sie ca. 180 Kunden pro Jahr in das KC-Fürsprecher-System einbuchen, was Ihnen zusätzlich rund 1.000 EUR monatlich bringt.
2. Ihre ehemaligen Kunden sind für die Konkurrenz nicht als potenzielle Neukunden verfügbar.
3. Dadurch verbauen Sie Ihren Mitbewerbern Marktanteile.
4. Fürsprecher-Kunden werden erklären, dass sie natürlich noch Kunden in Ihrem Unternehmen sind, aber nicht mehr ganz so oft den Club besuchen. Denn sie erhalten regelmäßig Neuigkeiten aus dem Club, bekommen Angebotsweiterungen präsentiert und werden zu allen Veranstaltungen eingeladen.

Imagegewinn und mehr Kundenempfehlungen

Das Image Ihres Clubs auf dem Markt wird sich in jedem Fall verbessern und Ihre Kundenempfehlungen werden steigen. Das KC-Fürsprecher-System ist das wahrscheinlich einzige Reaktivierungssystem, das in der Praxis tatsächlich funktioniert.

Fünf Fürsprecher-Maßnahmen sichern Ihren Erfolg

1. Veränderung der Kündigungsbestätigungen und attraktives Angebot, auf den monatlich kündbaren Fürsprecher-Tarif für nur 4.98 EUR pro Monat umzusteigen.
2. Ein automatisiertes monatliches Anschreiben inkl. modularer Fürsprecher-Tagesticket für diese Fürsprecher-Kunden.
3. Das modulare Fürsprecher-Tagesticket, das sich der Kunde selbst zusammenstellen kann inkl. hochwertigen Premiumleistungen.
4. Das automatisierte Upgrade vom ersten kostenlosen Fürsprecher-Tagesticket zu einem vergünstigten Zusatztagesticket.
5. Alternativ: ein automatisiertes Upgrade auf ein Monatsticket.

Gern zeigen wir Ihnen, wie Sie langfristig das Image Ihres Unternehmens verbessern und damit eine zusätzliche Einnahmequelle generieren, die Sie nicht vernachlässigen sollten.

Ihr Michael Kerstan & Team



Wir laden Sie herzlich zu einem unserer Seminare „**Sieger erkennen Chancen**“ ein:

- 08.04.20 München
- 21.04.20 Stuttgart
- 28.04.20 Frankfurt am Main
- 05.05.20 Düsseldorf
- 12.05.20 Kassel
- 19.05.20 Münster
- 26.05.20 Hannover

Interessiert?
Rufen Sie uns an unter: 06173 - 95 02 02 oder
senden Sie eine E-Mail an: info@kerstanconsult.de

Michael Kerstan